

8. PREDSTAVNIKA PRODAJALCA IN KUPCA

- za prodajalca: g./ga. _____, GSM: _____; tel _____
e-mail: _____.
- za kupca: g./ga. _____, GSM: _____; tel _____
e-mail: _____.

Spremembo predstavnikov je treba javiti pisno v 3 (treh) dneh. Predstavnika pogodbenih strank, ki nista zakonita zastopnika pogodbenih strank, nimata pravice spreminjati pogodbenih obveznosti.

Kontaktne podatke prodajalčevega centra za poprodajno podporo:

- telefon: _____
- telefaks: _____
- elektronska pošta: _____
- elektronska prijava (spletni dostop): _____
- naslov: _____

Pooblaščen osebe kupca za prijavo storitev:

- Zaposleni v službi IKT Infrastruktura.

9. POSEBNE OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

Prodajalec se obvezuje, da bo:

- opravi dobavo licenc ter ostale pogodbene obveznosti strokovno, pravilno, vestno in kvalitetno v skladu z Tehničnimi razpisnimi pogoji, veljavnimi dogovori, soglasji, standardi in zakoni,
- izvršil pogodbene obveznosti v dogovorjenem roku,
- kupcu dostavi vso potrebno spremno dokumentacijo,
- sproti obveščal kupca o tekoči problematiki in nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev prevzetih obveznosti,
- imel ves čas izvajanja pogodbenih obveznosti na voljo zahtevan kader, ki izpolnjuje vse zahtevane pogoje iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila. Sprememba kadra je mogoča izključno s soglasjem kupca. V primeru spremembe kadra tekom izvajanja pogodbenih obveznosti, mora novi kader izpolnjevati vse pogoje iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, za kar prodajalec kupcu predloži vsa dokazila, kot so zahtevana v dokumentaciji za oddajo javnega naročila. Do potrditve kupca, strokovnjak ne sme pričeti z deli. Kupec bo pogoje preverjal na dan predlagane spremembe;
- varoval poslovno skrivnost kupca, kakor tudi tajnost vseh ostalih informacij, če to kupec posebej zahteva,
- vse pomanjkljivosti in napake dobavljenih licenc, kar vključuje tudi izgubo funkcionalnosti in povzročitve nedelovanja računalniškega programa, sporočil na Microsoft na lastne stroške najkasneje v petih delovnih dneh od dneva prijave napake,
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljal napredne informacijske tehnologije in metode,
- zbiral naročila, jih obdeloval ter dobavljal naročene licence za programsko opremo,
- obveščal kupca o pravicah in novostih na področju naročene programske opreme,
- nudil poprodajno uporabniško podporo v slovenskem jeziku za vse izdelke, vključene v pogodbo po programu EA, do tehničnega nivoja (npr. nameščanju in uporabi programske opreme). Prodajalec se je dolžan odzvati in rešiti zahtevo kupca v roku 2 delovnih dni od prejema kupčeve zahteve, oz. v daljšem roku, s katerim soglaša kupec,
- zagotavljal strokovno, kvaliteto in funkcionalno pravilnost prevzetih dobav,
- dogovorno s kupcem pripravil posebno seznanitev kupca, oz. njegovih delavcev, če to kupec posebej zahteva,

- strokovno in pravočasno odpravil vse napake v zvezi s pogodbeno dogovorjenimi obveznostmi,
- kupcu omogočil nadzorovanje pogodbenih obveznosti preko izvedene presoje po standardu ISO/IEC 27001. Presoja bo potekala v dogovoru z kupcem, ki pri tem nudi tudi potrebno pomoč,
- upošteval in realiziral ostale zahteve in določila javnega razpisa JN2025/004.

Kupec se obvezuje, da bo:

- dal prodajalcu v dogovorjenih rokih na razpolago potrebno dokumentacijo oziroma informacije v zvezi s pogodbenimi obveznostmi,
- sodeloval s prodajalcem po določenih pogodbah z namenom, da bodo dobava licenc in ostale storitve opravljene v obojestransko korist in zadovoljstvo,
- tekoče obveščal prodajalca o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev pogodbenih obveznosti,
- enako zanesljivo kot to zahteva od prodajalca, tudi sam varoval poslovno skrivnost prodajalca in da bo v tajnosti obdržal tudi druge informacije in dokumente, če bo prodajalec to posebej zahteval.

10. ZAGOTAVLJANJE LICENC

Zagotavljanje licenc (Software Assurance) prodajalec izvaja na naslednji način:

- zagotavlja vse nadgradnje, popravke in nove verzije kupljene programske opreme,
- zagotavlja enostaven prehod s programske opreme nižjih izdaj na zmogljivejše izdaje za nekatere Microsoftove izdelke,
- omogoča interaktivno izobraževanja v dogovoru s kupcem, razvito za končne uporabnike in IT strokovnjake.

11. AVTORSKE PRAVICE

Prodajalec kot posredovalec licence bo poskrbel, da bo lastnik licence na kupca prenesel vse materialne avtorske pravice v obsegu, kot je določen s strani lastnika licenc.

Prodajalec s podpisom te pogodbe kupcu jamči, da na blagu, katerega uporaba je predmete te pogodbe, ni pravnih napak, avtorskih, licenčnih ali drugih omejitev v korist tretjih oseb. V nasprotnem primeru je prodajalec, kot dajalec licenc, dolžan povrniti vse stroške in odškodnino, ki bi nastala iz naslova uveljavljanja zahtevkov tretjih oseb zaradi kršitve njihovih avtorskih, licenčnih in drugih pravic.

12. FINANČNA ZAVAROVANJA

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

Najkasneje 10 (deset) dni po podpisu pogodbe bo prodajalec izročil kupcu bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti po EPGP 758. Garancija mora biti brezpogojna, nepreklicna in plačljiva na prvi poziv ter se glasiti na znesek _____ EUR, kar predstavlja 10 (deset) % pogodbene vrednosti z DDV po 2. (drugi) točki te pogodbe.

Kupec ima pravico unovčiti to garancijo, če prodajalec pogodbene obveznosti ne bo izpolnil v dogovorjeni količini, obsegu, kakovosti ali roku. Kupec lahko garancijo unovči za plačilo katerikoli zapadlih in neplačanih pogodbenih obveznosti prodajalca, vključno z zamudnimi obrestmi, morebitno škodo, pogodbeno kaznijo in stroški.

Bančna garancija mora biti veljavna in unovčljiva še najmanj 60 (šestdeset) dni po poteku veljavnosti pogodbe.